



智高實業股份有限公司
GENIUS TOY TAIWAN CO., LTD.

致歉聲明稿

智高實業股份有限公司製造生產的 Future Car 所使用之技術係由日本 Aplix 公司提供，近來因 Apple 公司的 iOS9 升級使得 Future Car APP 裡面所使用的藍牙、字型處理以及 AR 引擎等三大子系統需要做相應的修改動作，但因 AR 引擎提供商 MetaioAR 停止對客戶進行技術支持，使得 Aplix 公司無法完成 Future Car app 的修復工作。

針對顧客反映無法操作 APP 的情況，Gigo 智高已尋求外部資源協助努力解決此問題。此一事件提醒我們對產品技術掌握度的重要性，尤其是軟體產品會隨著外部平台的升級，未來我們會落實到公司品質管理體系內，以維護對客戶的承諾。建議您先不要升級 iOS9，造成您不便之處，在此向您致上十二萬分歉意。

此致消費大眾

公司名稱：智高實業股份有限公司

代表人：林佳沛

公司地址：台中市西區台灣大道二段 406 號 7 樓

連絡電話：04-2320-3456



中 華 民 國 105 年 1 月 21 日